

# ETİMESGUT İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphaneye Giriş	-Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak	2 Dakika
2	Kütüphane Üyelik Hizmetleri	<b>Kütüphane Üyelik Başvuru Koşulu;</b> - Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi. - İletişim numarası doğrulama - KVK aydınlatma metni onayı	5 Dakika
3	Ödünç Materyal ( Kitap, Süreli Yayın, kitap dışı materyal)Verme Hizmetleri	- Kütüphane Üyelik Koşulu	3 Dakika (15 gün süre ile verilir)
4	Katalog Tarama	- Kütüphane Üyelik Koşulu	3 Dakika
5	Çalışma salonlarını kullanma	- Kütüphane Üyelik Koşulu	Hafta İçi: 09:00 - 18:00 Hafta Sonu:09:00 - 17:00
6	Kütüphane materyalinden yararlanma (kitap, süreli yayın, kitap dışı materyal) hizmetleri	- Kütüphane Üyelik Koşulu	Hafta İçi: 09:00 - 18:00 Hafta Sonu:09:00 - 17:00 (15 gün süre ile verilir)
7	Bebek Bölümü	- Kütüphane Üyelik Koşulu	Hafta İçi: 09:00 - 18:00 Hafta Sonu:09:00 - 17:00
8	Çok Amaçlı Salon	- Randevu Sistemi	Hafta İçi: 09:00 - 18:00 Hafta Sonu:09:00 - 17:00

1- Kütüphanemiz, 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir.

2- Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ :**

ETİMESGUT İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ

**İSİM :** SEVGİ YAVUZ ÖZGÜL  
**ÜNVAN :** KÜTÜPHANE MÜDÜRÜ  
**ADRES:** İlçe Halk Kütüphanesi Hizmet Binası  
Bağlıca Mahallesi Bağlıca Bulvarı  
Devlet Bahçeli Eğitim, Spor ve  
Yaşam Merkezi Yerleşkesi  
Etimesgut-Bağlıca/ANKARA

**TELEFON :** (312) 939 97 05

**E-POSTA :** [kutuphane0665@ktb.gov.tr](mailto:kutuphane0665@ktb.gov.tr)

**İKİNCİ MÜRACAT YERİ:**

ETİMESGUT KAYMAKAMLIĞI

**İSİM:** ÖZLEM BOZKURT GEVREK  
**ÜNVAN:** KAYMAKAM  
**ADRES:** Hükümet Konağı  
İstasyon, Akasya Caddesi 5/A  
Etimesgut/ANKARA

**TELEFON:** (312) 244 10 57

**E-POSTA:** etimesgut@icisleri.gov.tr