

ETİMESGÜT
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI

HİZMETİN ADI (YARDIM PROGRAMLARI)		BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Gec)
S.NO	Alle Yardımları		
1	<ul style="list-style-type: none">• Aşevi Yardımı• Diğer Alle Yardımı• Gıda Yardımı• Giyim Yardımı• Vefat Yardımı	1. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	30 Gün (İlk Başvuru) 14 Gün (Dosya Günoel İce)
	Sağlık Yardımları		
2	<ul style="list-style-type: none">• İlaç Yardımı• Tedavi Yardımı• Tıbbi Malzeme - Cihaz Yardımı• Yabancı Uyruklulara Sağlık Yardımı• Aell Hastane Gideri Yardımı• Diğer Sağlık Yardımı• Kabul Payı Yardımı• Özel Sağlık Kurumları Tedavi Yardımı• Yurtdışı Sağlık Yardımı	1. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2. Reçete / Cihaz-Malzeme Kullanım Raporu	30 Gün (İlk Başvuru) 14 Gün (Dosya Günoel İce)
	Barınma Yardımları		
3	<ul style="list-style-type: none">• Diğer Barınma Yardımı• Ev Eşyası Yardımı• Ev Onarımı Yardımı• Ev Yapımı Yardımı• Kira Yardımı <p>Ev Yapımı Yardımı</p> <ul style="list-style-type: none">• Betonarme Ev Yapımı Yardımı• Prefabrik Ev Yapımı Yardımı <p>Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Barınma Yardımı</p> <ul style="list-style-type: none">• Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Betonarme Ev Yapımı Yardımı• Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Ev Onarımı Yardımı• Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Prefabrik Ev Yapımı Yardımı	1. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2. Barınma İhtiyaç Raporu Hasar Tespit Raporu / Kira Kontrabı	30 Gün (İlk Başvuru) 14 Gün (Dosya Günoel İce)

Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği Yardımı			
4	<ul style="list-style-type: none"> Birlikmiş Elektrik Borcu Yardımı Elektrik Tüketim Desteği Yardımı Kesintisiz Güç Kaynağı Desteği Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Fatura / Cihaz Kullanım Raporu 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>
Yakacak Yardımı			
5	<ul style="list-style-type: none"> Diğer Yakacak Yardımı TKİ Kömür Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>
Eğitim Yardımları			
6	<ul style="list-style-type: none"> Diğer Eğitim Yardımı Eğitim Materyali Yardımı Şartlı Başvulardan Yapılan Eğitim Yardımı Yurt (Vakıflarca İşletilen) Yardımı Hazırlık Kurslarına Yönelik Yardım Öğrenci Barınma-Taşıma-Yemek Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Öğrenci Belgesi (Üniversite) 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>
Tek Seferlik Yardım			
7	<ul style="list-style-type: none"> Şehit Yakınlarına Yönelik Vefat Nedeniyle Tek Seferlik Yardım Tedavi Gören Yaralıları ve Refakatçilerine Konaklama ve Ulaşım Yardımı Yaralanma Nedeniyle Tek Seferlik Yardım Tek Seferlik Eğitim Materyali Yardımı Tek Seferlik Diğer Eğitim Yardımı Tek Seferlik Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Yönelik Yardım Tek Seferlik Öğrenci Barınma Yardımı Tek Seferlik Öğrenci Taşıma Yardımı Tek Seferlik Öğrenci Yemek Yardımı Afet Durumundaki Tek Seferlik Yardım Engellilere Yönelik Tek Seferlik Yardım Hasta ve Refakatçilerine Yönelik Tek Seferlik Yardım Tek Seferlik Eğitim Yardımı Tek Seferlik Yardım Terör Zararı Nedeniyle Tek Seferlik Yardım 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Talebine İlişkin Belgeler 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>

Özel Amaçlı Yardımlar			
8	<ul style="list-style-type: none"> Hükümlü ve Tutuklu Yardımları Diğer Özel Amaçlı Yardım Doğalgaz Tüketim Desteği Yardımı Geçici İş Gücü Desteği Yardımı Sosyal Güvenlik Kurumu Prim Borcu Yardımı Terör Zaranı Yardımı Gazilere Yönelik Diğer Yardımlar Şehit Yakınlarına Yönelik Diğer Yardımlar Şehit Yakınlarına Yönelik Vefat Yardımı Tedavi Gören Yaralılara ve Refakatçilerine Konaklama ve Ulaşım Yardımı Yaralanma Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Talebine İlişkin Belgeler 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>
İstihdam Yardımları			
9	<ul style="list-style-type: none"> İşe Yönlendirme Yardımı İşe Başlama Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>
Afet ve Acil Durum Yardımları			
10	<ul style="list-style-type: none"> Aşın Yağış, Sel, Su Baskınları Deprem Fırtına, Hortum Heyelan, Kaya Düşmesi Kar, Dolu, Çiğ vb. İklimatik Afetler Teknolojik Afetler Yangın Terör Zaranı Yardımı Göç Yardımı Salgın Hastalık Yardımı Sınır Ötesi Harekat Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Afet Raporu 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>
Yabancı Yardımı			
11	<ul style="list-style-type: none"> Yabancı Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Yabancı Kimlik No / İkamet İzni 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Dosya Güncel İse)</p>

Düzenli Merkezli Yardımlar			
12	<ul style="list-style-type: none"> Devreden Sillikozis Aytağı Elektrik Tüketim Destek Programı Engelli Aytağı Engelli Yakını Aytağı Eş Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardım Programı Kronik Hastalık Yardımı Muhtaç Asker Altesel Yardımı Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı Öksüz Yetim Yardımı Şartlı Gebelik Yardımı Şartlı Sağlık Yardımı Şartlı Eğitim Yardımı Türkiye Alie Destekleri Programı Yabancılarla Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Yaşlı Aytağı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Sağlık Kurulu Raporu 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Doysa Güncel İse)</p>
Engelli Yardımları			
13	<ul style="list-style-type: none"> Engelli Araç Yardımı Engelli Cihaz Yardımı Engelli Diğer Araç-Protaz-Cihaz Yardımı Engelli Protaz Yardımı Diğer Engelli Yardımı 	<ol style="list-style-type: none"> Nüfus Cüzdan Fotokopisi Engelli Araç/Cihaz/Tıbbi Malzeme Raporu 	<p>30 Gün (İlk Başvuru)</p> <p>14 Gün (Doysa Güncel İse)</p>

NÖT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması halinde 3294 sayılı kanunun 2. Maddesi gereği; Fakrî zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan (...) (1) vatandaşlar ile geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğretim imkanı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek, üretken duruma geçirilebilecek kişiler bu Kanun kapsamı içindedir. (Ek fıkra: 30/5/1997-İHK-572/17 md.; Değişik İkinci fıkra: 17/4/2006-5754/77 md.) Ancak, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortası ve bakımında yükümlü olduğu kişilerin 5510 sayılı Kanun gereği ödedikleri katılm payları bu Kanun kapsamındadır. Ancak yıl içinde ödenen tutarlar, takip eden yılda Hazine tarafından Fona geri ödenir. (Ek fıkra: 47/2012-6353/17 md.) Ayrıca, kanunla veya Cumhurbaşkanlığı kararnamesiyle kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte, Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başına düşen gelir, onaltı yaşından büyükler için belirlenen aylık net asgari ücretin 1/3'ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır. (3) (Ek fıkra: 47/2012-6353/17 md.) Her türlü acil durum ve afetten zarar görenler ve peşit yakınları ile gaziler ise, Fon Kurulu ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca belirlenecek kriter ve süreler çerçevesinde bu Kanun ile sağlanacak haklardan yararlandırılır. (2)

Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, ekoliz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespit durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İzmit Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	İkinci Müracaat Yeri	Etimesgut Kaymakamlığı
Adı Soyadı	Ertuğrul GÜMÜŞBAŞ	Adı Soyadı	Özlem BOZKURT GEVREK
Unvan	Vakıf Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	İstasyon Mah. Akasya Cad. No: 5/A 06790 Etimesgut / ANKARA	Adres	İstasyon Mah. Akasya Cad. No: 5/A 06790 Etimesgut/ANKARA
Telefon	(0312) 2443464	Telefon	(0312) 2441057
Faks	(0312) 2451888	Faks	(0312) 2440205
e-Posta	etimesgutsydv@hotmail.com	e-Posta	etimesgutoficileri.gov.tr