

T.C.
ANKARA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Sağlık Bakanlığı Etimesgut Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

ETİMESGUT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hasta kabul (Klinik Muayenesi)	<ul style="list-style-type: none">➤ SGK'na bağlı hastalar: T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi➤ Yurt dışı hastaları: YUPASS numarası ve kimlik belgesi➤ Er ve Erbaşlar için kurum onaylı belge➤ Yabancı Uyruklu Hastalar-Göç İdaresi Kurumunun Himayesi Altında Olan Hastalar: Pasaport ibrazı-Geçerlilik Tarihi Olan Geçici Kimlik Belgesi➤ Ücretli hastalar: T.C. kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi, kurumumuz veznesine ait makbuz➤ Banka ve ATO çalışanları: Kurum sevk kağıdı, Kurum Kimliği, T.C. Kimlik fotokopisi	1 Saat

2	Periapikal film çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi	15 dk.
3	Panoramik film çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi	15 dk.
4	Yarı gömülü diş çekimi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve dişin mukoza retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi	15 klinik iş günü
5	Kret düzeltmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyasında klinikte doktor tarafından işaretlenen röntgen istemi	10 klinik iş günü
6	Minör Cerrahi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrasıHasta Takip Dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri	10 klinik iş günü
7	Periodontoloji	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri	10 klinik iş günü
8	Amalgam dolgu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş günü
9	Kompozit dolgu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş günü
10	Kanal tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	10 klinik iş günü

11	Tam protez	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve Ödenen Katkı payını gösterir kurumumuz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (21 klinik iş günü)
12	Bölümlü protez	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve Ödenen Katkı payını gösterir kurumumuz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (21 klinik iş günü)
13	Veneer kron	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir kurumumuz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	12 klinik iş günü
14	Pedodonti	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, gerekli durumlarda çekilmiş dijital röntgen filmleri	Muayene: 1 saat
15	Yerel Flor uygulaması (Çürük profilaksisi)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	1 saat
16	Fissür Örtülmesi (Fissür Sealant)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	1 saat
17	Açık apeksli dişte kanal tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	Yaşa göre değişken

18	Alveolit Cerrahi Tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	1 saat
19	Amputasyon (Dolgu Hariç)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi	5 klinik iş günü
20	Aşırı Kole Hassiyet Tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	1 klinik iş günü
21	Besleme	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	5 klinik iş günü
22	Black 5(kole) Dolgusu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş gün
23	Diş Çekimi ve komplikasyonlu diş çekimi (İnfiltrasyon veya reyonel anestezi ile)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi	2 klinik iş günü
24	Kron Sökümü	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Formu ve çekilmiş dijital röntgen filmi	10 klinik iş günü
25	Kroşe İlavesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	2 klinik iş günü

26	Oklüzal aşındırma (tam veya bölümlü protez için)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Klinik muayenesi sonrası ➤ Hasta Takip Dosyası 	1 saat
27	Tamir	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Klinik muayenesi sonrası ➤ Hasta Takip Dosyası 	2 klinik iş günü
28	Diş ilavesi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Klinik muayenesi sonrası ➤ Hasta Takip Dosyası 	2 klinik iş gün
29	Hasta Hakları Başvuruları	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Birimde doldurulan Hasta Hakları başvuru aracılığıyla yapılan başvuru girişleri 	10 iş günü
30	Evde Bakım Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Halk Sağlığı Hizmetleri internet ortamından girişleri 	3 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması halinde;

İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
Adı Soyadı: Medine GÜZEL SARI	Adı Soyadı: Dr. Dt. Asuman MERMERCİ
Ünvan: İdari ve Mali İşler Müdürü	Ünvan: Başhekim
Adres: Eler Mahallesi, Türk Kızılayı Caddesi, Etimesgut/ANKARA	Adres: Eler Mahallesi, Türk Kızılayı Caddesi, Etimesgut/ANKARA
Telefon: 0 (312) 2933000 /3203	Telefon: 0 (312) 2933000 /3203
e-Posta : ankaraetimesgutadsm@saglik.gov.tr	e-Posta : ankaraetimesgutadsm@saglik.gov.tr