

**T.C.**  
**ANKARA VALİLİĞİ**  
**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Sağlık Bakanlığı Etimesgut Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi**

**ETİMESGUT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	<b>Hasta kabul (Klinik Muayenesi)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ SGK'na bağlı hastalar: T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi</li><li>➤ Yurt dışı hastaları: N. Cüzdanı fotokopisi-Sosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi</li><li>➤ Er ve Erbaşlar için kurum onaylı belge. Bakmakla yükümlü olduğu yakınları için sağlık karnesi fotokopisi.</li><li>➤ Yabancı Uyruklu Hasta: Pasaport ibrazı, merkezimiz vezne dekontu,</li><li>➤ Ücretli hastalar: T.C. kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi, Merkezimiz Veznesine ait makbuz</li></ul>	1 Saat

2	<b>Periapikal film çekilmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi</li></ul>	20 dk.
3	<b>Panoramik film çekilmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi</li></ul>	30 dk.
4	<b>Yarı gömülü diş çekimi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve dişin mukoza retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi</li></ul>	15 klinik iş günü
5	<b>Tam gömülü diş çekimi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve dişin kemik retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi</li></ul>	15 klinik iş günü
6	<b>Apikal rezeksiyon</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve kök ucunda kist veya granülom görüntüsü olan dişe ait dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi</li></ul>	15 klinik iş günü
7	<b>Kret düzeltmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Klinikte doktor tarafından hasta takip dosyasına işaretlenen röntgen istemi</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	10 klinik iş günü
8	<b>Minör Cerrahi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri</li></ul>	10 klinik iş günü
9	<b>Periodontoloji</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri</li></ul>	10 klinik iş günü
10	<b>Amalgam dolgu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	10 klinik iş günü
11	<b>Kompozit dolgu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	10 klinik iş günü

12	<b>Kanal tedavisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri</li></ul>	10 klinik iş günü
13	<b>Tam protez</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz</li><li>➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuar Takip Formu</li></ul>	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (15 klinik iş günü)
14	<b>Bölümlü protez</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz</li><li>➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuar Takip Formu</li></ul>	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (15 klinik iş günü)
15	<b>Veneer kron</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz</li><li>➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuar Takip Formu</li></ul>	12 klinik iş günü
16	<b>Pedodonti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası, gerekli durumlarda çekilmiş dijital röntgen filmleri</li></ul>	Muayene: 1 saat
17	<b>Yerel Flor uygulaması (Çürük profilaksisi)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	1 saat
18	<b>Fissür Örtülmesi (Fissür Sealand)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	1 saat
19	<b>Açık apeksli dişte kanal tedavisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri</li></ul>	Yaşa göre değişken

20	<b>Alveolit Cerrahi Tedavisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri</li></ul>	1 saat
21	<b>Amputasyon (Dolgu Hariç)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi</li></ul>	5 klinik iş günü
22	<b>Aşırı Kole Hassiyet Tedavisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	1 klinik iş günü
23	<b>Besleme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve tamir ücreti ödendiğine dair merkezimiz veznesine ait makbuz</li><li>➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuar Takip Formu</li></ul>	4 klinik iş günü
24	<b>Black 5(kole) Dolgusu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası</li></ul>	6 klinik iş gün
25	<b>Diş Çekimi ve komplikasyonlu diş çekimi (İnfiltrasyon veya reyonel anestezi ile)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi</li></ul>	2 klinik iş günü
26	<b>Kron Sökümü</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Formu ve çekilmiş dijital röntgen filmi</li></ul>	4 klinik iş günü
27	<b>Kroşe İlavesi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li><li>➤ Hasta Takip Dosyası ve tamir ücreti ödendiğine dair merkezimiz veznesine ait makbuz</li><li>➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuar Takip Formu</li></ul>	3 klinik iş günü

28	<b>Oklüzal aşındırma (tam veya bölümlü protez için)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li> <li>➤ Hasta Takip Dosyası</li> </ul>	1 saat
29	<b>Tamir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li> <li>➤ Hasta Takip Dosyası ve tamir ücreti veznesine ait makbuz</li> </ul>	3 klinik iş günü
30	<b>Diş ilavesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klinik muayenesi sonrası</li> <li>➤ Hasta Takip Dosyası ve tamir ücreti veznesine ait makbuz</li> </ul>	3 klinik iş gün
31	<b>Hasta Hakları Başvuruları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Birimde doldurulan Hasta Hakları başvuru aracılığıyla yapılan başvuru girişleri</li> </ul>	15 iş günü
32	<b>Evde Bakım Hizmetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Halk Sağlığı Hizmetleri internet ortamından girişleri</li> </ul>	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
<b>Adı Soyadı</b> :	<b>Akay İSMAİLVELİOĞLU</b>	<b>Adı Soyadı</b> :	<b>Hikmet ERTUGAY (Vekaleten)</b>
<b>Ünvan</b> :	<b>İdari ve Mali Hizmetler Müdürü</b>	<b>Ünvan</b> :	<b>Başhekim</b>
<b>Adres</b> :	<b>Erler Mah.Türk Kızılayı Cad. Etimesgut ANKARA</b>	<b>Adres</b> :	<b>Erler Mah.Türk Kızılayı Cad. Etimesgut/ANKARA/312 293 30 00/3226</b>
<b>Tel</b> :	<b>(312)2933000/3226</b>	<b>Tel</b> :	
<b>Faks</b> :	<b>-</b>	<b>Faks</b> :	
<b>e-Posta</b> :	<b>ankaraetimesgutadsm@saglik.gov.tr</b>	<b>e-Posta</b> :	